

## ALGEMENE VOORWAARDEN EerlijkeKansen

Handelsnaam: Eerlijke Kansen  
Kamer van Koophandel Den Haag nr. 27373634

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen EerlijkeKansen en een Wederpartij waarop EerlijkeKansen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met EerlijkeKansen, voor de uitvoering waarvan door EerlijkeKansen derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven. EerlijkeKansen en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien EerlijkeKansen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, heeft dit niet tot gevolg dat zij ten aanzien daarvan haar rechten verwerkt.

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van EerlijkeKansen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft bij aanvaarding niet meer beschikbaar is.
2. EerlijkeKansen is niet aan zijn offertes of aanbiedingen gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan geldt dit als een afwijzing van het aanbod. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij EerlijkeKansen uitdrukkelijk het afwijkende aanbod aanvaardt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht EerlijkeKansen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen EerlijkeKansen en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken door EerlijkeKansen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij EerlijkeKansen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. EerlijkeKansen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog na te komen.
3. EerlijkeKansen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan EerlijkeKansen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien EerlijkeKansen gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan EerlijkeKansen ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties of cetera, wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan bijvoorbeeld doch niet uitsluitend de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. EerlijkeKansen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgaaf doen.
7. Wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen een aanvulling, komt eerst tot stand na schriftelijke overeenstemming tussen partijen over deze wijziging(en).

8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan EerlijkeKansen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, zulks staat ter vrije beoordeling van Eerlijke Kansen.
9. Indien partijen bij het sluiten van de overeenkomst een prijs overeengekomen, dan is EerlijkeKansen onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven,
  - indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan EerlijkeKansen toekomende bevoegdheid of een op EerlijkeKansen rustende verplichting ingevolge de wet;In andere gevallen is de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij EerlijkeKansen alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. EerlijkeKansen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst EerlijkeKansen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van EerlijkeKansen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van EerlijkeKansen kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is EerlijkeKansen gerechtigd tot vergoeding van zijn schade, daaronder begrepen alle kosten voor EerlijkeKansen, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EerlijkeKansen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien EerlijkeKansen de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien EerlijkeKansen op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, ingeval van een tekortkoming in de nakoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling, schuldsanering, faillissement of beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, kan EerlijkeKansen de overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van EerlijkeKansen op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is Wederpartij gehouden om de kosten van de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan EerlijkeKansen te voldoen.

### Artikel 5 Overmacht

1. EerlijkeKansen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EerlijkeKansen geen invloed kon uitoefenen en waardoor EerlijkeKansen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. EerlijkeKansen kan zich ook na het verstrijken van de nakomingstermijn op een overmachtssituatie beroepen.
3. EerlijkeKansen is gedurende de periode dat de overmacht voortduurt niet in verzuim. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## ALGEMENE VOORWAARDEN EerlijkeKansen

- Indien EerlijkeKansen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EerlijkeKansen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6 Betaling

- Betaling dient steeds te geschieden op het moment van levering, contant in euro's, tenzij EerlijkeKansen anders heeft aangegeven.
- Bij bestelling van een standaard frame dient 50% aanbetaald te worden bij bestelling. De overige 50% dient betaald te worden op het moment van feitelijke levering
- Bij bestelling van een niet-standaard frame dient 75% aanbetaald te worden bij bestelling. De overige 25% dient betaald te worden op het moment van feitelijke levering
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

Alle door EerlijkeKansen in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van EerlijkeKansen totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met EerlijkeKansen gesloten overeenkomst(en) geheel is nagekomen.

### Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

- De door EerlijkeKansen geleverde fietsen en fietsframes, met uitzondering van bamboe fietsen en frames, voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld worden voor normaal gebruik in Nederland. Ook de bamboe fietsen en frames die eerlijke kansen levert worden getest voor gebruik. Echter, vanwege de herkomst van de buizen en handmatige bouwwijze is hierop geen garantie te geven. Kopers realiseren zich dit en nemen bewust het risico van lichamelijk letsel door gebruik van een bamboe fiets. Zij ontslaan bij voorbaat dan ook EerlijkeKansen van iedere aansprakelijkheid voor schade door gebruik van een bamboe fiets.
- Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor de fietsframes en onderdelen voor een periode van 1 jaar na levering. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening gebracht worden.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag, onjuist onderhoud of wanneer zonder schriftelijke toestemming van EerlijkeKansen, aan de zaak wijzigingen zijn aangebracht dan wel zijn getracht aan te brengen, andere zaken zijn bevestigd of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar EerlijkeKansen geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan EerlijkeKansen te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat EerlijkeKansen in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient EerlijkeKansen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal EerlijkeKansen de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van EerlijkeKansen, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan EerlijkeKansen te retourneren en de eigendom daarover aan EerlijkeKansen te verschaffen, tenzij EerlijkeKansen anders aangeeft.
- Omdat de frames gebouwd worden van een natuurproduct, namelijk bamboe, is geen enkel frame identiek aan een ander frame. Reclames op grond van een uiterlijk van het fietsframe, dat verband houdt met het feit dat het gaat om een natuurproduct zijn daarom uitgesloten.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van EerlijkeKansen daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien de Wederpartij tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen alle kosten) aan de zijde van EerlijkeKansen daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien EerlijkeKansen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- EerlijkeKansen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat EerlijkeKansen is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- EerlijkeKansen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EerlijkeKansen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EerlijkeKansen toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- EerlijkeKansen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge de wet.
- Indien EerlijkeKansen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van EerlijkeKansen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Onverminderd het voorgaande lid is de aansprakelijkheid van EerlijkeKansen in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van uitkering van zijn eventuele verzekeraar in voorkomend geval.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen, met uitzondering van het voorgaande lid, van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EerlijkeKansen.

### Artikel 10 Verjaringstermijn

- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen op EerlijkeKansen en de door EerlijkeKansen bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar, onverminderd het bepaalde in artikel 8.3 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

### Artikel 12 Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart EerlijkeKansen voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij EerlijkeKansen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Voor geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.